

INFORME MENSUAL CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN JULIO 2017

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA), es un organismo nacional autorizado para brindar los servicios del Proceso de Acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), basados en la Norma Internacional ISO/IEC 17011:2004.

Como base legal se encuentra respaldado en la Ley 23 del 15 de julio de 1997 “Por el cual se aprueba el acuerdo de Marrakech, constitutivo de la Organización Mundial del Comercio”. En el Título II de la Ley 23, se establece las disposiciones sobre la Normalización Técnica, Evaluación de la Conformidad, Acreditación, Certificación de Calidad, Metrología y Conversión al Sistema Internacional de Unidades.

Por lo antes expuesto, el actual alcance de acreditación del CNA es el siguiente:

- Laboratorio de Calibración y Ensayo con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006, y
- Organismo de Inspección con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17020:2014.

En el marco de las actividades que se degeneran del accionar del CNA, para el mes de junio tenemos las siguientes:

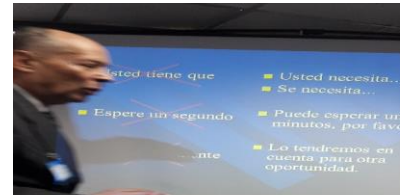
- **Reunión con OEC – SGS.** Los representantes del organismo de inspección el 4 de julio del presente, se reúnen con miembros del Unidad Técnica de Acreditación con el objeto de obtener copias de la información de su expediente con respecto a la información suministrada por los mismos para ser actualizada.
- **Reunión con la Secretaria de Energía.** Con el fin de aclarar información de carácter legal en relación al proceso de acreditación y las acciones de las partes ante el cumplimiento del fundamento legal los representantes de ambas entidades se reúnen el 4 de julio.
- **Reunión con el OEC-Food Safety, S.A.** Los representantes del organismo de evaluación de la conformidad retiran ante las oficinas del Unidad Técnica de Acreditación los certificados y anexos técnicos el 5 de julio.
- **Reunión con el OEC- CACISA.** Los miembros de la Unidad Técnica de Acreditación en conjunto con los representantes del organismo de inspección hacen entrega el 5 de julio de los certificados y anexos técnicos.
- **Reunión con el OEC – SGS.** Los representantes del laboratorio de ensayos acreditado ante el CNA, realizan el 10 de julio retiro de los certificados y anexos técnicos.
- **Reunión con el OEC – CQS.** El representante del laboratorio de ensayos acreditado procede a reunirse con los miembros de Unidad Técnica de Acreditación, con el objeto de solicitar notificación de certificación de su alcance, el 10 de julio.
- **Reunión con el OEC – LABAICA.** Con forme a las consultas presentadas por el organismo de evaluación de la conformidad el 10 y 14 de julio con los representantes del laboratorio se reúnen en las oficinas de la Unidad Técnica de Acreditación con el objeto de aclarar el alcance expuesto en resolución de acreditación.

- **Reunión con el OEC-Suez International, S.A.S.** Los representantes del OEC, se presentan ante las oficinas de la Unidad Técnica de Acreditación con el objeto de retirar los certificados y anexos técnicos, el 11 de julio.
- **Reunión con el OEC Inspectorate.** El representante del OEC, se presenta ante las oficinas del CNA, con el fin de entregar el plan de acciones correctivas con sus respectivas evidencias, el 11 de julio.
- **Reunión con el OEC-Promed.** Los miembros del OEC en reunión con los coordinadores de área de la Unidad Técnica de Acreditación, hacen entrega de solicitud de notificaciones de estatus, pago de evaluación de campo en base al proceso de acreditación, el 11 de julio.
- **Reunión de Programa de Administrador de la Energía – 2017.** Con el fin de otorgar una beca para el estudio del programa de administrador de energía el director de DINADE, convoca a todos los titulados en Ingeniería, presentando propuesta de la misma el 12 de julio.
- **Reunión con el Departamento de Asesoría Legal.** Conforme a las diversas consultas que sostienen los miembros de la Unidad Técnica de Acreditación, relacionados a la solicitud de documentos legales para gestionar las resoluciones respectivas del proceso de acreditación, se procede a la generación de reunión el 13 de julio.
- **Reunión con el OEC-Otilatam.** El 13 de julio del presente los miembros de la Unidad Técnica de Acreditación, proceden a notificar a los representantes del OEC, sobre el alcance expuesto en la resolución que será publicada en gaceta oficial.
- **Reunión de Aval de Capacitaciones.** Los representantes de la Red de Laboratorios de Panamá, se reúnen con los miembros de la Unidad Técnica de Acreditación con el objeto de coordinar la entrega de documentación, el 19 y 24 de julio.
- **Reunión con Laboratorio de Ensayo Ambitek.** El día 19 de julio se presentó para verificación de entrega de evidencia y orden de los archivos los representantes del OEC, ante las oficinas de la Unidad Técnica de Acreditación.
- **Reunión con el OEC- Laboratorio Lanco.** El día 19 de julio se entregó la información correlacionada con el proceso de la acreditación, similarmente se procedió a la explicación detallada del mismo a los representantes de la empresa.
- **Reunión con Propuesta de Nuevo Organismo de Inspección.** El día 21 julio se consulta información sobre los Procesos de CEFA y acreditación expuesto por el Licdo. Ávila.
- **Reunión con Laboratorio de Ensayo Ambitek,** el 24 de julio por consulta de los representantes del OEC, se expone el estatus del mismo y se indican los pasos a seguir posterior a la reunión.
- **Reunión de Comité de Laboratorio de Ensayo,** el 6 de julio se lleva a cabo la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006.
- **Reunión con el PNUD y Mitradel.** El 24 de julio se llevó a cabo la reunión modelo de norma de país igualdad de género en empresas con los representantes del Panamá Casa de las Naciones Unidas (PNUD) y Mitradel.
- **Reunión de Comité de Organismo de Inspección,** 5 y 19 de julio se celebró la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17020:2014.

- **Reunión del Pleno del Consejo Nacional de Acreditación**, el 27 de julio se generó la reunión mensual de las máximas autoridades vinculantes a la evaluación de los expedientes del proceso de acreditación basado en las normas DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006 y DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17020:2014.

Dentro de las capacitaciones y adiestramientos que coadyuvan a mejorar el desempeño de los miembros del CNA o las partes interesadas vinculantes al gestionar operativo del mismo tenemos las siguientes:

- **Seminario “Atención al Cliente”**, el 17 de julio se llevó a cabo la capacitación organizada por la Dirección General de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia, en las instalaciones de DIGECA, para ello se contó con la participación de miembros de varias instituciones públicas. Dentro de las temáticas tratadas las mejores prácticas en la Atención al Cliente. aspectos que fundamentan en área laboral; en esta ocasión el representante del CNA fue la licenciada. Judith Gallardo.



Seminario “Atención al Clientes”, el 17 de julio

- **Interpretación de la Norma ISO 9001:2015**, el 21 de julio se realizó la capacitación organizada por la Red de Laboratorios de Panamá (REDLAP), quien es una organización técnica, científica y civil no lucrativa orientada a fortalecer a sus miembros y aquellas organizaciones que lo requieran bajo el concepto de mejoramiento de la calidad de la población; en dicho seminario participaron miembros representantes de las entidades privadas, representando al CNA en esta ocasión el Ing. Guillermo Vega.



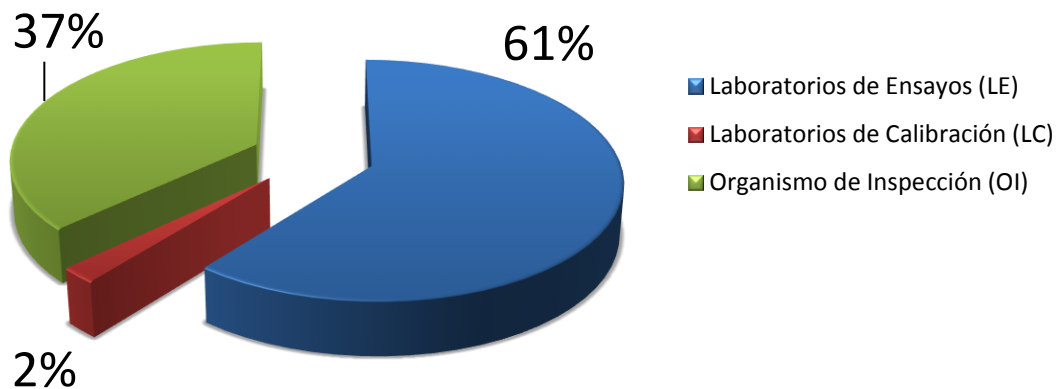
Interpretación de la Norma ISO 9001:2015, el 21 de julio.

INDICADORES DE GESTIÓN

Siendo la expresión cuantitativa y los signos vitales dentro del CNA, para monitorear su gestión operativa tenemos a bien exponer los indicadores de gestión que evalúan el desempeño y avance de logros del mismo los cuales son:

Organismos Acreditados (OEC's)					
Nº	OEC – Acreditados (Totales)	2014 (38)	2015 (36)	2016 (41) ^[1]	2017 - Julio (46)
1	Laboratorios de Ensayos (LE)	20	20	24	28
2	Laboratorios de Calibración (LC)	1	1	1	1
3	Organismo de Inspección (OI)	17	15	16	17

Organismos Acreditados (OEC's)



• ^[1] Nota. Incluye los OEC's que se encuentran por Resolución.