

INFORME MENSUAL CONSEJO NACIONAL DE ACREDITACIÓN AGOSTO 2017

El Consejo Nacional de Acreditación (CNA), es un organismo nacional autorizado para brindar los servicios del Proceso de Acreditación a los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC), basados en la Norma Internacional ISO/IEC 17011:2004.

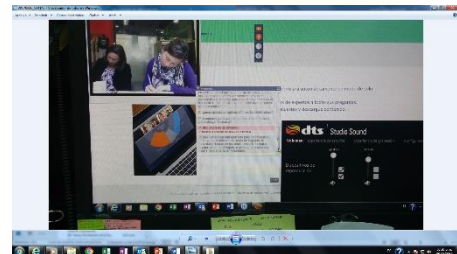
Como base legal se encuentra respaldado en la Ley 23 del 15 de julio de 1997 “Por el cual se aprueba el acuerdo de Marrakech, constitutivo de la Organización Mundial del Comercio”. En el Título II de la Ley 23, se establece las disposiciones sobre la Normalización Técnica, Evaluación de la Conformidad, Acreditación, Certificación de Calidad, Metrología y Conversión al Sistema Internacional de Unidades.

Por lo antes expuesto, el actual alcance de acreditación del CNA es el siguiente:

- Laboratorio de Calibración y Ensayo con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006, y
- Organismo de Inspección con la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17024:2014.

En el marco de las actividades que se degeneran del accionar del CNA, para el mes de junio tenemos las siguientes:

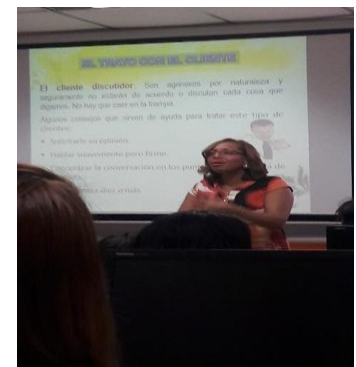
- **Reunión con Laboratorios Jesma.** el 5 de agosto se apersonaron a las oficinas del CNA los representantes de la empresa, con el objeto de recibir información general del proceso de acreditación.
- **Reunión con Organismo de Inspección EES.** el 9 de agosto se presentaron a las oficinas de CNA, con el objetivo de recibir información sobre el proceso inicial y evaluación de seguimiento pendiente.
- **Reunión con Laboratorios de Ensayo PFR.** el 9 de agosto Los representantes se reúnen con el personal del CNA con temas relacionados a su expediente para proceder a confeccionar propuesta económica para evaluación de seguimiento.
- **Reunión con el PNUD Hub Regional para América Latina y el Caribe.** El 10 de agosto la jefatura de la Unidad Técnica de Acreditación, participa de reunión Webinar 2 - Comunidad del Sello - Compartiendo Experiencias Alrededor de los Modelos, donde el objetivo es dar continuidad a una serie de conversaciones vinculadas a experiencias, desafíos y aprendizajes de los modelos operacionales e institucionales de los sellos de género en la región.



- **Reunión del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Secretaria de Energía.** El Proyecto Mesoamérica está elaborando un borrador de Procedimiento de Evaluación de la Conformidad (PEC), con intención de ser propuesto a nivel regional, en pro de ello, se solicita a la Jefatura de la Unidad Técnica de Acreditación, participar de la videoconferencia de integración y revisión de la documentación.
- **Reunión con el Experto Técnico Wilfredo Piña de Cuba.** El 25 de agosto el personal del CNA se reúne con el experto técnico quien participo de la evaluación del OEC – PEOMED en el área de calibración con el objeto de solventar algunas dudas presentadas durante la presente evaluación en sitio.
- **Reunión de Comité de Organismo de Inspección,** el 2 y 16 de agosto se celebró la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17024:2014.
- **Reunión de Comité de Laboratorio de Ensayo,** el 3 y 17 de agosto se lleva a cabo la reunión mensual donde se evalúan los expedientes de los OEC, vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006.
- **Reunión de Comité Extraordinario de Laboratorio de Ensayo,** el 24 de agosto se lleva a cabo la reunión extraordinaria donde se evalúan los expedientes de los OEC, evaluando así cuatro expedientes vinculados con el gestionar del proceso de acreditación basado en la norma DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006
- **Reunión del Pleno del Consejo Nacional de Acreditación,** el 29 de agosto se generó la reunión mensual de las máximas autoridades vinculantes a la evaluación de los expedientes del proceso de acreditación basado en las normas DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17025:2006 y DGNTI-COPANIT-ISO/IEC 17024:2014.

Dentro de las capacitaciones y adiestramientos que coadyuvan a mejorar el desempeño de los miembros del CNA o las partes interesadas vinculantes al gestionar operativo del mismo tenemos las siguientes:

- **Seminario “Habilidades y Arte para una Secretaria Ejecutiva”,** el 14 de agosto se llevó a cabo la capacitación organizada por la Dirección General de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia, en las instalaciones de DIGECA, para ello se contó con la participación de miembros de varias instituciones públicas. Dentro de los temas expuestos fueron lo siguiente, la Imagen de una secretaria, su trato al cliente tanto personalmente, por vía telefónica y correo; en esta ocasión el representante del CNA fue la licenciada. Judith Gallardo.



Seminario “Habilidades y Arte para una Secretaria Ejecutiva”, el 14 de agosto de 2017

- **Seminario “Como tratar con personas conflictivas”**, el 18 de agosto bajo la coordinación de la Dirección General de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia, en las instalaciones de DIGECA, se desarrolló la temática en los Conflictos, el ego, la parte emocional, diferentes enfoques en el ámbito laboral; en esta ocasión el representante del CNA fue la licenciada. Judith Gallardo.



Seminario “como tratar con personas difíciles”, el 18 de agosto de 2017

- **Seminario “Estadística - Taller”**, el 22 y 23 de agosto bajo la coordinación de la Dirección **General** de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia, en las instalaciones de DIGECA, se desarrolló el seminario de Estadística básica en Excel llevado a cabo por el instructor el Licdo. José Almanza; en esta ocasión el representante del CNA fue Ing. Cecibel Torres.



Seminario “Estadística - Taller”, el 22 y 23 de agosto de 2017

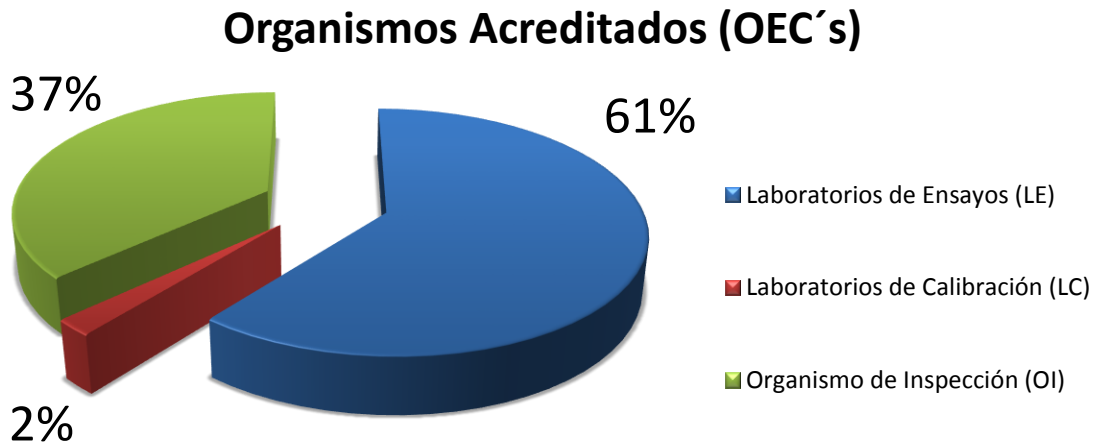
- **Seminario “Comunicación Organizacional y Relaciones Efectivas del Trabajo”**, el 23 de agosto bajo la coordinación de la Dirección General de Carrera Administrativa del Ministerio de la Presidencia, en las instalaciones de DIGECA, se desarrolló el seminario para un promedio de 60 servidores públicos de distintas instituciones en el mismo se expuso las técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la organización, entre la organización y su medio; o bien, influir en las opiniones, aptitudes y conductas de los públicos internos y externos de la organización”; en esta ocasión el representante del CNA fue Licda. Yatzuri Toribio.

INDICADORES DE GESTIÓN

Siendo la expresión cuantitativa y los signos vitales dentro del CNA, para monitorear su gestión operativa tenemos a bien exponer los indicadores de gestión que evalúan el desempeño y avance de logros del mismo los cuales son:

Organismos Acreditados (OEC's)					
Nº	OEC – Acreditados (Totales)	2014 (38)	2015 (36)	2016 (41) ^[1]	2017 - Junio (46)
1	Laboratorios de Ensayos (LE)	20	20	24	28
2	Laboratorios de Calibración (LC)	1	1	1	1
3	Organismo de Inspección (OI)	17	15	16	17

Nota. A la fecha de entrega del informe mensual 25 de agosto, no se ha llevado a cabo la Reunión del Pleno del Consejo Nacional de Acreditación la misma se desarrollará el 29 de agosto por lo que las estadísticas actualizadas del mes de agosto se reflejarán en septiembre, 2017.



• ^[1] Nota. Incluye los OEC's que se encuentran por Resolución.